

Onze verkoopvoorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, bestellingen, leveringen en op alle mondelinge en schriftelijke overeenkomsten. Zij binden de partijen behalve andere bijzondere schriftelijke voorwaarden. Geen andere algemene voorwaarden zijn van toepassing, zelfs niet bij gebreke aan uitdrukkelijke afwijzing van die andere voorwaarden door EURO-INDEX.

1. Bestelling

- Offertes en bestellingen zijn slechts definitief aangevaard na schriftelijke bevestiging en ondertekening door EURO-INDEX. De offertes gemaakt door onze verdelers, agenten, medewerkers en/of vertegenwoordigers verbinden EURO-INDEX niet, tenzij na onze schriftelijke bevestiging. Onze offertes zijn steeds benaderend. Wanneer na de datum van offerte, de prijzen van de sociale lasten, het vervoer, de belastingen of ieder ander recht dat het bedrag zou bezwaren, veranderd zijn, kan de prijs van de offerte zonder voorafgaande verwittiging gewijzigd worden.

- Een lopende bestelling in uitvoering kan enkel worden afgezegd door de koper na formeel en schriftelijk akkoord van EURO-INDEX. Bij gebreke aan akkoord van EURO-INDEX wordt de bestelling verder gezet. In geval van afzegging van de bestelling door de koper, met akkoord van EURO-INDEX, wordt een forfaitaire schadevergoeding in rekening gebracht ten bedrage van 20% van de totale bestelwaarde.

- Door het plaatsen van de bestelling verklaart de koper zich akkoord met de algemene verkoopvoorwaarden van EURO-INDEX, zelfs indien deze strijdig zijn met de zijne.

2. Leveringstermijnen

- De leveringstermijnen zijn slechts als aanduiding gegeven en kunnen niet bindend zijn. Behoudens tegenstrijdige bepalingen uitdrukkelijk tussen beide partijen overeengekomen, geven laattijdige leveringen geen recht op annulering van de bestelling, noch op enige schadevergoeding, noch op de weigering van de goederen.

- In geval van omstandigheden buiten onze wil om die de nakoming van onze verbintenissen ernstig bemoeilijken en in geval van overmacht, zoals, doch niet beperkt tot, stakingen, weersomstandigheden, lock-out, gebrek aan grondstoffen, enz. in ons bedrijf of in een bedrijf van onze toeleveranciers hebben wij het recht om de leveringstermijn te verlengen of het contract te annuleren, door verzending van een aangetekend schrijven, zonder dat de koper daarvoor schadevergoeding, van welke aard ook, kan eisen.

3. Levering

- De goederen worden geladen, vervoerd en gelost op risico van de koper, zelfs in geval van franco verkoop, tenzij indien schriftelijk anders is overeengekomen.

- Eventuele klachten of protesten moeten ons aangekomen binnen de acht dagen na levering toekomen. Na deze termijn zullen leveringen en prijzen beschouwd worden als zijnde definitief en volledig aangevaard. Klachten of protesten zullen afgewezen worden wanneer de goederen ondertussen omgebouwd of veranderd geweest zijn, zelfs voor een reparatie.

- Wij houden ons het recht voor de leveringen aan te rekenen naargelang de uitvoering ervan, zelfs indien het gedeeltelijke leveringen betreft.

- Franco levering vanaf € 375,- netto. Voor bestellingen lager dan € 375,- netto wordt een forfaitair bedrag van € 15,- aangerekend.

4. Aansprakelijkheid

- EURO-INDEX aanvaardt geen enkele contractuele of wettelijke aansprakelijkheid voor schade, in welke vorm of van welke aard dan ook, ontstaan door tekortkomingen van EURO-INDEX of door gebreken in de geleverde goederen, behoudens in geval van opzet, grove schuld of bedrog van EURO-INDEX. Door de koper kan tegen EURO-INDEX geen enkele vordering tot schadeloosstelling of tussenkomst in vrijwaring worden ingesteld, tenzij op basis van de bovenvermelde uitzonderingen.

- Bij fabricagefouten, waarvoor EURO-INDEX aansprakelijk kan gesteld worden, beperkt deze aansprakelijkheid zich tot de vervanging van de gebrekkige goederen. De verzendings- en eventuele (her)verpakkingskosten zijn uitsluitend ten laste van de koper.

5. Prijzen

- Onze prijslijsten en catalogus zijn niet bindend en zijn enkel ter inlichting opgemaakt.

- Eventuele wijzigingen in de prijs tengevolge van onder meer wijzigingen in de in- en uitvoerrechten, in de omzetbelasting, in de wisselkoersen, in de vrachtkosten, in de verzekeringskosten, die zich na het afsluiten van de bestellingen voordoen, zijn ten laste van de koper. De koper heeft niet het recht om de bestelling te annuleren. Voornoemde opsomming is niet limitatief, doch enkel exemplatief.

6. Betaling

- Onze facturen zijn betaalbaar te Brussel binnen de dertig dagen na factuurdatum. Bij contante betaling binnen de 10 dagen na factuurdatum wordt een korting toegekend van 2% op het gefactureerde bedrag (excl. BTW).

- Ingeval van betaling per wissel, dient de koper voorafgaandelijk het akkoord van EURO-INDEX te vragen. Alle wissels dienen geaccepteerd te worden door EURO-INDEX. De wissels dienen alle kosten ten laste van de koper, inclusief de kosten van een gebeurlijke verlenging van de geldigheidsduur, in te sluiten. Een betaling per wissel impliceert geen schuldvernieuwing.

- Wanneer de betalingsvoorwaarden niet worden nageleefd, treedt onmiddellijk de vervaldag van al onze vorderingen in, zonder dat rekening wordt gehouden met de termijnen van de geaccepteerde wissels. De niet-naleving van de betalingsvoorwaarden geeft ons het recht om betaling op voorhand of waarborgen te eisen voor de uitvoering van de bestellingen, het contract en/of de lopende bestellingen te annuleren of op te schorten of om schadevergoeding te eisen wegens niet-uitvoering. De betaalde voorschotten blijven verworven.

- Elk bedrag dat onbetaald blijft op zijn vervaldag, zal van rechtswege en zonder ingebrekestelling interest geven berekend op basis van de Belgische wettelijke intrestvoet, vermeerderd met 2%, met een minimum intrestvoet van 15% op jaarbasis, tenzij indien schriftelijk anders is overeengekomen.

- In geval van niet-betaling op de vervaldag, behoudt EURO-INDEX zich het recht voor het bedrag van de factuur met 10% te verhogen, bij wijze van schadevergoeding, met een minimum van 50 euro, onverminderd het recht van EURO-INDEX op vergoeding van de gerechtskosten, op een redelijke schadevergoeding voor alle relevante invorderingskosten en op gebeurlijke andere vergoedingen op basis van de toepasselijke wettelijke bepalingen.

7. Eigendomsvoorbehoud

- De goederen blijven eigendom van EURO-INDEX tot volledige betaling van de prijs, tenzij indien schriftelijk anders is overeengekomen. Rekening houdend met de voorgaande bepalingen zijn alle risico's ten laste van de koper vanaf de levering. De betaalde voorschotten blijven door EURO-INDEX verworven ter vergoeding van de mogelijke verliezen bij wederverkoop.

8. Retour

- Retourgoederen worden enkel in ontvangst genomen na schriftelijk akkoord van EURO-INDEX. De waarde van de retourgoederen mag door de koper enkel in mindering worden gebracht van de door de koper aan EURO-INDEX verschuldigde bedragen na ontvangst door de koper van een creditnota van EURO-INDEX.

- Verkeerd bestelde goederen worden in goede staat en binnen de maand na levering teruggenomen met voorafgaande goedkeuring van EURO-INDEX. Deze goederen zullen aan 80% van de brutoprijs (excl. BTW, excl. kortingen) worden gecrediteerd.

9. Uitdrukkelijk ontbindend beding

- Wanneer de koper nalaat zijn verbintenissen uit te voeren, kan de verkoopovereenkomst van rechtswege en zonder ingebrekestelling ontbonden worden, onverminderd de rechten van EURO-INDEX op schadevergoedingen en intresten. De wilsuiting hiertoe per aangetekend schrijven door EURO-INDEX zal hiervoor volstaan.

10. Insolubiliteit van de koper

- Indien het vertrouwen van EURO-INDEX in de solvabiliteit of de kredietwaardigheid van de koper geschokt wordt door daden van gerechtelijke uitvoering tegen de koper en/of aanwijsbare andere gebeurtenissen, die het vertrouwen in de goede uitvoering van de door de koper aangegane verbintenissen in vraag stellen en/of onmogelijk maken, behoudt EURO-INDEX zich het recht voor, zelfs indien de goederen reeds geheel of gedeeltelijk werden verzonden, de gehele bestelling of een gedeelte ervan op te schorten en van de koper geschikte waarborgen te eisen. Indien de koper weigert hierop in te gaan, behoudt EURO-INDEX zich het recht voor de gehele bestelling of een gedeelte ervan te annuleren. Dit alles onverminderd de rechten van EURO-INDEX op schadevergoedingen en intresten.

11. Betwistingen

- Op al onze bestellingen, leveringen, overeenkomsten en alle daaruit voortvloeiende verbintenissen is uitsluitend het Belgisch recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

- Ingeval van betwisting zijn de Rechtbanken van het arrondissement Brussel bevoegd.

- Gebeurlijke betwistingen vanwege de koper ontslaan hem niet binnen de termijn te betalen.